



OOSTENDE  
DE STAD  
AAN ZEE

18.03.24

OOSTENDE.BE  
DIENST RECHTENVERKENNING

# DIENST RECHTENVERKENNING STAD OOSTENDE



## INHOUDSTABEL

- Ontstaan
- Werking
- Aanvraag Rechtenverkenning: 16 focusrechten
- Only Once Principe
- REMI



## ONTSTAAN DIENST RECHTENVERKENNING

Reorganisatie 2021:

- Van specialistisch naar generalistische werking
- 1 aanspreekpunt voor de Oostendse burger i.k.v.
  - ° Rechten
  - ° Intake
  - ° Informatie
  - ° Doorverwijzing



## WERKING

- Thema financiële hulpvragen: intake
- Thema energie
- Thema algemeen Welzijnswerk
- Cliëntoverleg
- (Coronacel)
  
- Veilig Huis Oostende
- Inloopcentrum Kwiedam
- Project E-trust

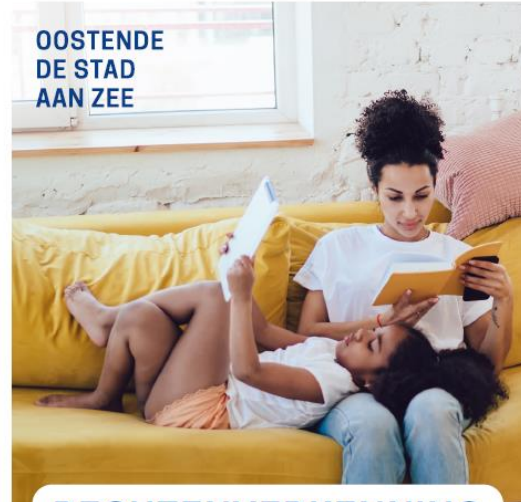


# AANVRAAG RECHTENVERKENNING:

DIENT RECHTENVERKENNING



OOSTENDE  
DE STAD  
AAN ZEE



## RECHTENVERKENNING

### HOE KUNNEN WE JE HELPEN?

*Heb je het gevoel dat je moeilijk rondkomt op het einde van de maand?*

*Wordt het steeds moeilijker om de eindjes aan elkaar te knopen?*

*We zoeken samen met jou naar een oplossing!*

Vraag online een afspraak aan  
via [www.oostende.be/rechtenverkenning](http://www.oostende.be/rechtenverkenning)  
of bel gratis 0800 1 8400 (kies voor optie 2)

OOSTENDE.BE  
WELZIJN

# 15 FOCUSRECHTEN

1. Verhoogde tegemoetkoming
2. Groeipakket
3. Schooltoeslag/studietoelage
4. Sociale huisvesting
5. Huurpremie (voor wie op een wachtlijst staat voor een sociale huurwoning)
6. Huursubsidie
7. Sociaal tarief kinderopvang
8. Sociaal internetaanbod (vanaf 1 maart 2024)
9. Sociaal tarief elektriciteit en gas
10. Vermindering onroerende voorheffing als huurder
11. Jobbonus
12. Eersteleeftijdsmelk
13. Tand-em
14. Uitpas aan kansentarif
15. Onderwijscheques

## HOE AANMELDEN?

Rechtenverkenning - Hoe kunnen we je helpen? - Stad Oostende

- Digitaal aanvraagformulier
- Telefonisch
- Fysiek

# DIGITAAL AANVRAAGFORMULIER

Wat is de reden van uw aanvraag? Selecteer de meest relevante reden van uw aanvraag. Het is mogelijk meerdere redenen te selecteren. Selecteer de meest relevante reden van uw aanvraag.

## Je vraag heeft betrekking op:

jouw rechten

↳ Onze dienst onderzoekt de voor jouw relevante rechten waar jij op basis van jouw inkomen en/of statuut recht op hebt. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld verhoogde tegemoetkoming, huurpremie, inschrijvingen sociale woning, UITPAS met kansentarief, etc.

jouw inkomen

↳ Onze dienst onderzoekt of je geholpen kan worden via een leefloon en/of andere vormen van financiële steun.

jouw uitgaven

↳ Onze dienst onderzoekt of je geholpen kan worden via budget en/of schuldhulpverlening.

jouw energie

↳ Onze dienst behandelt alle informatievragen rond het betalen of niet kunnen betalen van voorschotten of afrekeningen van energiefacturen. We helpen op tal van manieren: van louter informeren tot het assisteren bij het wisselen van energieleverancier, etc.

## Op welke manier kunnen we je helpen?

↳ Beschrijf kort hoe je denkt geholpen te kunnen worden.

## Voeg optioneel bijlagen toe.

↳ De maximaal toegestane grootte van een individueel bestand is gelimiteerd op 25 MB.

[+ Bestand\(en\) toevoegen](#)



## ONLY ONCE PRINCIPE

In toepassing van de wet van 5 mei 2014 moet elke federale overheidsdienst vanaf 1 januari 2016 rekening houden met de 'Only Once' principes bij het opvragen van gegevens bij burgers en ondernemingen.

De wet wil het hergebruik van gegevens, die reeds beschikbaar zijn in authentieke bronnen in de werking van de federale overheidsdiensten, verankeren en het gebruik van elektronische formulieren stimuleren.

## TOEPASSING

Voorbeelden:

Eersteleeftijdsmelk

- Doorverwijzing via Kind & Gezin
- Voorwaarde VT wordt via KSZ geverifieerd

Minimale levering aardgas:

- Aanmelding via digitaal formulier
- Voorwaarde sociaal tarief wordt via KSZ geverifieerd

Tand-em

- Aanmelding via partners naar dienst Rechtenverkenning
- Voorwaarde VT wordt via KSZ geverifieerd

## REMI

Lokale rechten:

- Eerst check voorwaarden reglement
- Indien men niet in aanmerking komt, behoeftigheidsonderzoek via REMI

# LOKALE RECHTEN ALS HEFBOOM NAAR STRUCTURELE HULPVERLENING

Koppeling noodvoedselhulp – Rechtenverkenning:

- Voedsel als hefboom naar sociale rechten
- Detectie van kwetsbare doelgroepen



## ANTENNE ZET IN OP DIVERSE LEVENSDOMEINEN

- Samenwerken (partners)
- Ontmoeten
- Projecten
- Informatie
- Vrijwilligerswerk
- Kansen
- Sociaal aan de slag met voedseloverschotten
- **Sociale kruidenier**





## PROBLEEM

- Stijgend aantal rechthebbenden (POD MI)
  - Oostende 2022 = 4180
  - Oostende 2023 = 5624
- Langdurig gebruik van voedselhulp
- Weinig zicht op bereik en doelgroep/problematiek
- Mensen benutten te weinig hun rechten
- Stijgende voedselprijzen
- Versnipperde aanpak





## UITDAGINGEN

- Voedselhulp als deel van de strategie armoedebestrijding en ruimer sociaal beleid
- Voedselhulp als middel in de strijd tegen onderbescherming
- Betere monitoring en signaalfunctie i.f.v. structurele oplossingen
- Minder voedselverspilling





# PROEFPROJECT ANTENNE

Opstart 1/09/2023

Getrapt systeem:

- 1. Laagdrempelige eerste aanmelding sociale kruidenier**
  - a. Noodpakketten (3x)
  - b. Winkelpas 3 tot maximum 6 maanden
  - c. 18 doorverwijzende partners
- 2. Verlenging winkelpas gekoppeld aan het verkennen van 15 focusrechten:**
  1. verhoogde tegemoetkoming
  2. tussenkomst eersteleefstijds melk (babykaart) en pamberbon
  3. groeipakket
  4. huurpremie
  5. huursubsidie
  6. sociaal tarief kinderopvang
  7. vermindering onroerende voorheffing
  8. sociaal tarief telecom
  9. sociaal tarief gas en elektriciteit
  10. sociale woning
  11. schooltoelage en studietoelage
  12. Tandem
  13. Uitpas Kansentarief
  14. jobbonus
  15. Onderwijscheques
- 3. Verlengingen met drie opties:**
  - a. 6 maanden = extra tijd nodig om rechten toe te kennen
  - b. 1 Jaar = zorgtraject langdurige ondersteuning
  - c. Bijzonder kwetsbare situatie





# EERSTE AANMELDING

## Voor wie:

- Een sociale klant is iemand met een beperkt inkomen en/of een levenssituatie die het recht op een gezond en menswaardig leven in het gedrang brengt.

## Aanmelding:

- Sociale partners (22) leiden nieuwe klanten toe. We vertrekken vanuit de expertise en kennis van de partners. Partners zijn belangrijke toeleiders om mensen op de radar te krijgen. Iedereen kan aanmelder worden.

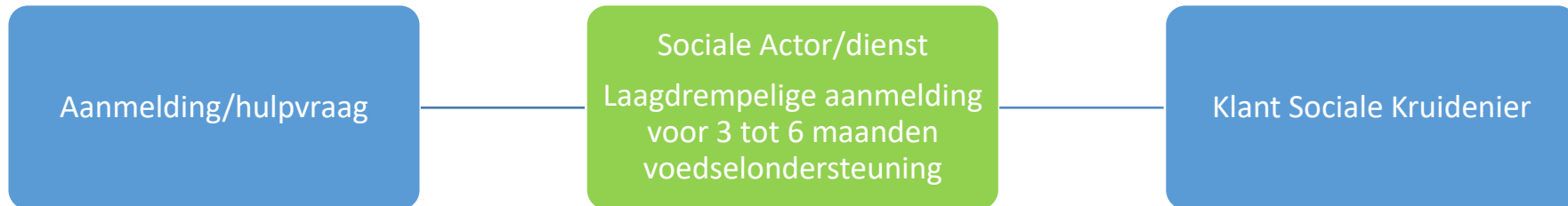
## Automatische stopzetting winkelpas:

- Alle winkelpassen vervallen automatisch na verloop van de aangegeven termijn.
- We sturen door naar rechtenverkenning, klant wordt door rechtenverkenning gecontacteerd, Antenne en partners bouwen de brug (zitdagen in CAW en Antenne)
- Uitzonderingen voor bijzonder kwetsbare situaties (daklozen, zonder papieren, beperkte mobiliteit, ...) = winkelpas wordt door de eerste aanmelder opnieuw verlengd.
- Blijvend evalueren samen met de partners



# AANMELDING ANTENNE

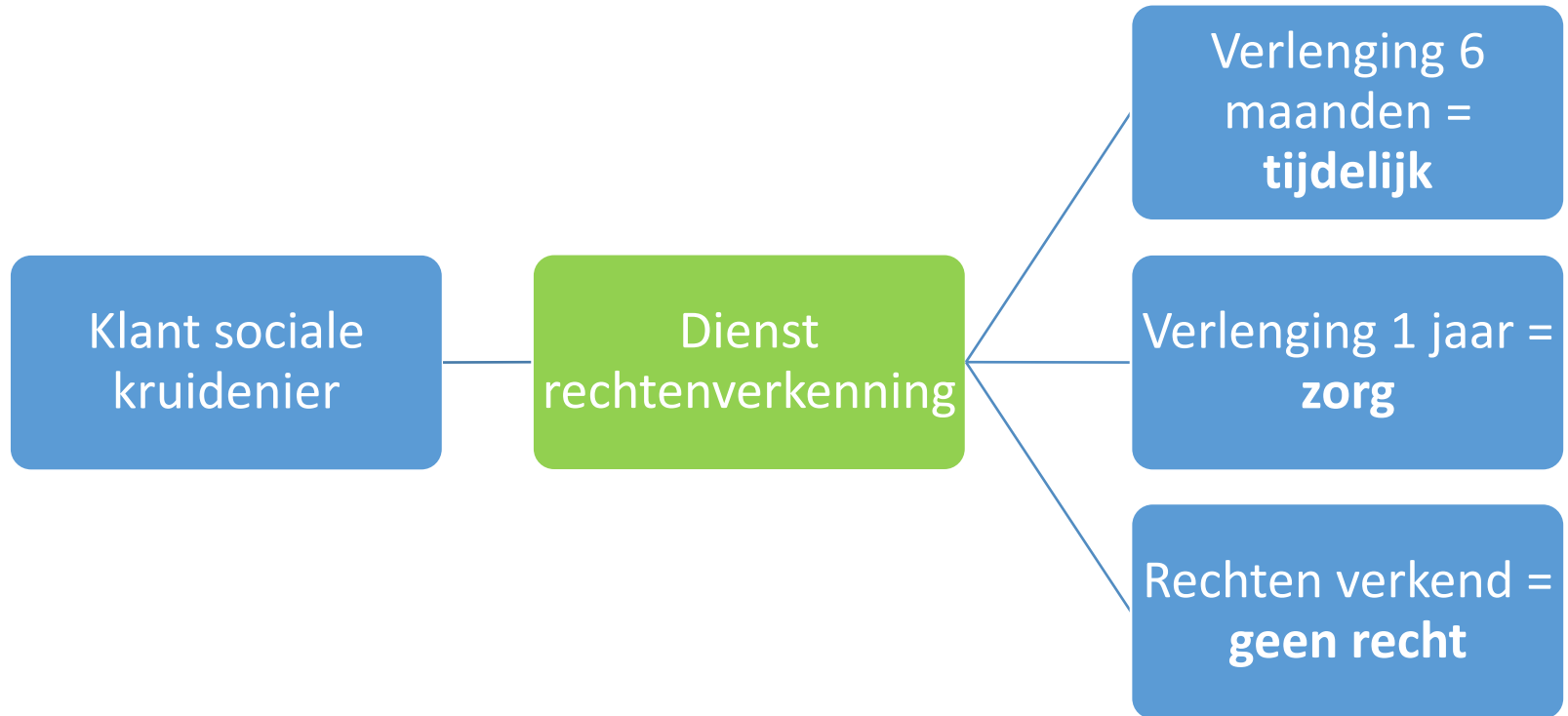
STRATEGIE VOEDSELONDERSTEUNING



**Nood = laagdrempelig, snel en bereikbaar dankzij  
divers netwerk**



## DOORVERWIJZING RECHTENVERKENNING



**Geen contact = brug leggen via sociale partner en Antenne**  
**Uitzondering voor bijzonder kwetsbare groepen**



## VERDERE STAPPEN

Proefproject evalueren na 6 maanden (maart 2024)

- Resultaten terugkoppelen op NENO binnen de stad Oostende
- Resultaten terugkoppelen aan netwerk doorverwijzers
- Resultaten terugkoppelen binnen stuurgroep regio
- Op basis van resultaten stapsgewijs uniform en duidelijker systeem ontwikkelen i.s.m. alle betrokken actoren
- Gelijke rechten voor alle inwoners van de stad/regio



## TRANSFORMATIE TOEKOMST

- Oostende detecteert op een efficiënte manier alle Oostendenaars die zich in een situatie van armoede bevinden dankzij diverse laagdrempelige ontmoetingsplekken met voedsel als hefboom.
- Oostende beperkt de risico's en gevolgen van een periode van bestaansonzekerheid voor alle inwoners tot het absolute minimum.
- Oostende koppelt voedselhulp systematisch aan het verkennen en toekennen van rechten op maat van de doelgroep
- Oostende heeft een duidelijk zicht op doelgroep en problematiek langdurig gebruikers voedselhulp

## NUTTIGE LINKS

[www.oostende.be/rechtenverkenning](http://www.oostende.be/rechtenverkenning)

[Verhoogde tegemoetkoming: betere vergoeding van medische kosten | RIZIV \(fgov.be\)](#)

[Wat is het Groeipakket en hoe vraag je het aan?](#)

[Schooltoeslag of selectieve participatietoeslag | Groeipakket](#)

[Kosten in het hoger onderwijs? Vraag je studietoelage aan \(studietoelagen.be\)](#)

[Voor wie is de Vlaamse huurpremie? | Vlaanderen.be](#)

[OCMW-tarief kinderopvang \(vvsg.be\)](#)

## NUTTIGE LINKS

[Sociaal internetaanbod | Vlaanderen.be](#)

[Sociaal tarief voor elektriciteit en aardgas \(sociale maximumprijzen\) | Vlaanderen.be](#)

[Vermindering van onroerende voorheffing als huurder | Vlaanderen.be](#)

[Jobbonus | Vlaanderen.be](#)

[Antenne - Sociale kruidenier - Stad Oostende](#)

[Tand-em - Stad Oostende](#)

[Onderwijscheques - Stad Oostende](#)

[Only Once: de eenmalige inzameling van gegevens | BOSA \(belgium.be\)](#)

REMI | Thomas More

# Oostende

— DE STAD  
AAN ZEE